

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TRAININGEN MET EEN OPEN INSCHRIJVING

1. Prijzen

BTW is niet verschuldigd.

Per training wordt duidelijk aangegeven welke lesmaterialen gebruikt worden en of deze wel/niet afzonderlijk gefactureerd worden.

2. Betaling

De betaling van de factuur dient binnen te zijn op de eerste dag van de training. Wanneer betaling van een gezonden factuur niet op deze dag ontvangen is, is de Trainingswinkel gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen met een maximum van € 25,--, verhoogd met de wettelijke rente over het gefactureerde bedrag.

3. Overmacht

Twee weken voor de afgesproken datum van de training zal de Trainingswinkel doorgeven of de training daadwerkelijk doorgaat. De Trainingswinkel zal zich naar vermogen inspannen de afgesproken training te geven. Indien dit door overmacht niet mogelijk is, zal de Trainingswinkel deze overmacht desgewenst aantonen en in overleg met de cursisten achtereenvolgens ofwel naar vervanging ofwel naar nieuwe data zoeken. Indien een afgesproken training niet doorgaat, zal Reliëf de training niet in rekening brengen en indien de cursist reeds betaald heeft, het bedrag terugstorten op de rekening van de cursist.

4. Annulering

- bij meer dan vier weken vóór aanvang: kosteloos;
- bij minder dan vier weken doch meer dan twee weken vóór aanvang: 50% van de deelnamekosten;
- bij twee weken of minder: 100% van de deelnamekosten.

Indien u een training niet kunt bijwonen, is het toegestaan een collega in uw plaats te laten komen. Voor de trainingen geldt een 100% aanwezigheid. Bij afwezigheid door overmacht kan met de docent een afspraak gemaakt worden of en hoe de gemiste onderwijs-eenheden gecompenseerd kunnen worden. Hiervoor kan de Trainingswinkel echter geen garantie geven, maar zij stelt zich altijd coöperatief op in de richting van de klant om een oplossing te zoeken.

5. Bedenktijd

De e-mail die na digitale inschrijving aan de cursist ter bevestiging verzonden wordt is tevens de bevestiging. De datum daarin vermeld is de inschrijfdatum.

Wordt er op een andere manier ingeschreven dan geldt de datum in de bevestiging per email of post als inschrijvingsdatum.

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment dat wij de inschrijving aan u bevestigd hebben.

(herroepingsrecht)

Indien u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht kunt u dat doen door het formulier 'herroeping' te downloaden op de webpagina's van de Trainingswinkel of aan te vragen via training@netwerklevensvragen.nl.

6. Cursussen

In de omschrijving worden eventuele toelatingseisen of de studiebelasting beschreven.

Als die er niet staan zijn er geen voorwaarden aan deelname aan de cursus verbonden.

Indien van toepassing op een scholing wordt er eventueel bij de betreffende beroepsorganisatie accreditatie aangevraagd. Dat wordt vooraf vermeld bij het cursusaanbod

7. Certificaten

De Trainingswinkel verleent cursisten bij diverse cursussen een bewijs van deelname, dit wordt vermeld bij de cursus.

Als er accreditatie geldt dan staat dat duidelijk vermeld op de Bewijzen van Deelname waarmee de cursist zelf de punten kan incasseren bij de beroepsorganisatie.

8. Geheimhoudingsverklaring

Alle informatie die door klanten wordt verstrekt, zal vertrouwelijk worden behandeld.

9. Toepasselijk recht en geschillen

Bij geschillen of klachten wordt verwezen naar de klachtenprocedure van Reliëf.

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.