

Identiteit en kwaliteitsverbetering

ALV Reliëf

17 mei 2010



Belang van kwaliteitsmeting en borging

- Kwaliteit in kaart brengen
- Risico's uitsluiten
- Verantwoording afleggen

Tekort van de huidige kwaliteitsmeting en kwaliteitsborging

- Kan leiden tot strategisch handelen
- werkt deprimerend op de inhoudelijke ontwikkeling van de professional.

- Vaak niet bevorderend voor inspiratie
- Vaak niet bevorderend voor reflectie
- Vaak niet bevorderend voor flexibiliteit
- Vaak niet bevorderend voor het (zelf)vertrouwen

Kwaliteit in professionaliteit

Een deel van de kwaliteit blijft buiten beeld,
wordt niet gemeten, beschreven of bevorderd



Wat is er nodig voor goede interrelationele zorg?

- Professionaliteit:
 - Afstemmen op jezelf,
 - Afstemmen op de ander
 - Afstemmen op de organisatie
- Reflectie
- Flexibiliteit en Creativiteit

Identiteit en interactieve kwaliteitsbevordering

- Identiteit
- Kernwaarden
- Visie
- Belevingsgerichte zorg
- Interactie, cliënt-hulpverlener

Instrumenten voor interactieve kwaliteitsbevordering

- Participerende observatie en terugkoppeling nulmeting
- Intervisie en (team)coaching
- Coaching on the job

Doelstelling

- Van betrokkenheid naar invloed en van reactief naar pro-actief (Covey)
- Van lijsten naar afstemming
- Van beheersing naar flexibiliteit
- Verantwoordelijkheid en regelruimte vergroten
- Van oogkleppen naar zelfreflectie

Mogelijkheden??

Kleinschalig:

- Interne cultuur/ identiteit vanzelfsprekendheden in kaart krijgen
- Cultuur-/ identiteitsverandering binnen teams
- Binnen een zorggroep-gluren bij de burens

Grootschalig:

- Vergelijking?
- Pool medewerkers, opgeleid om mee te kijken.

Vragen

- Wat vindt u van dit voorstel tot interne kwaliteitsbevordering?
- Voor welke doeleinden binnen uw organisatie zou u dit instrument zinvol achten?
- Ligt in deze methodiek volgens u een kans tot een vorm van kwaliteitsmeting die ook tot vergelijking zou kunnen leiden?