

## Privacyverklaring Reliëf

Reliëf hecht waarde aan je privacy en gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Hoe we omgaan met persoonsgegevens maken we inzichtelijk in deze privacyverklaring. We adviseren je deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Reliëf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We handelen in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dat betekent dat we:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij welke persoonsgegevens verzamelen
- Je persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we ze verzamelen
- Je eerst vragen om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist
- Jouw gegevens niet doorgeven aan derden, tenzij wij daar wettelijk toe verplicht zijn of alleen op basis van een verwerkersovereenkomst
- Passende organisatorische en technische maatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen
- Jouw recht respecteren om je persoonsgegevens ter inzage aan te bieden, te wijzigen of te verwijderen

We geven je graag inzicht in welke persoonsgegevens we verwerken, met welk doel, hoe lang we ze bewaren en bovenal hoe je je gegevens kunt inzien, aanpassen en verwijderen.

### 1. Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Je hebt daarnaast recht op het intrekken van je toestemming voor de gegevensverwerking en recht om bezwaar te maken op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

#### 1a. Verzoek indienen

Je kunt een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van je persoonsgegevens sturen naar [info@relief.nl](mailto:info@relief.nl). Ook voor het intrekken van je toestemming voor de gegevensverwerking en voor het maken van bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Reliëf opnemen via [info@relief.nl](mailto:info@relief.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij je verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

We willen je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **2. Welke gegevens gebruiken we en voor welk doel?**

### **2a. Contact**

Als je ons belt, mailt zullen we je naam, e-mailadres of telefoonnummer nodig hebben om je verder van dienst te kunnen zijn. Je gegevens worden alleen voor dit doeleinde gebruikt.

### **2b. Training en coaching**

Reliëf organiseert trainingen via Open Inschrijving waarvoor je je kunt aanmelden middels een aanmeldformulier. Daarnaast bieden we in company training en coaching. We bewaren je gegevens om te corresponderen over de training, eventuele accreditatie, en om je op de hoogte te houden van evt. vervolgopleidingen

### **2c. Leden**

Reliëf is een vereniging met leden, zowel organisaties als particulieren. De gegevens worden geregistreerd in het speciaal voor Reliëf ontwikkelde CRM systeem.

#### ***organisaties***

Van organisaties registeren wij de adresgegevens, de contactpersonen vanuit bestuur, geestelijke verzorging en administratie, en de bruto loonsom aangezien de ledenbijdrage hierop is gebaseerd. We bewaren deze gegevens zolang als dat nodig is conform de wettelijke richtlijnen (bijv. richtlijnen van de belastingdienst).

#### ***particulieren***

Van particulieren registreren wij de adresgegevens en de interessevelden (voor zover deze aan ons zijn doorgegeven). We benaderen de leden voor onze activiteiten zoals de ledenvergadering (2x per jaar) en het jaarcongres. We bewaren deze gegevens zolang als dat nodig is conform de wettelijke richtlijnen (bijv. richtlijnen van de belastingdienst).

### **2d. abonnees**

Reliëf geeft een kwartaalblad uit, *Zin in Zorg*. De gegevens van de abonnees worden bewaard in het speciaal voor Reliëf ontwikkelde CRM systeem; de adresgegevens worden gedeeld met het verzendhuis via Buijten & Schipperheijn, waar Reliëf een verwerkersovereenkomst mee heeft gesloten.

### **2e. Bijeenkomsten Reliëf**

Reliëf organiseert bijeenkomsten waarvoor je je kunt aanmelden, zoals het jaarcongres. We gebruiken je adresgegevens om met je te corresponderen over je inschrijving, je een vooraankondiging of definitief programma te sturen en evt. om je uit te nodigen voor een vervolgbijeenkomst. Daartoe worden de adresgegevens bewaard in het CRM systeem.

### **2f. Digitale nieuwsbrief**

We sturen maandelijks een digitale nieuwsbrief uit. Je ontvangt de nieuwsbrief alleen als je je geabonneerd hebt op de nieuwsbrief. We vragen je je naam, e-mailadres en organisatie door te

geven. We gebruiken je gegevens alleen voor het versturen van de nieuwsbrief. Reliëf maakt voor haar nieuwsbrief gebruik van het programma Mailchimp en heeft een verwerkersovereenkomst met Mailchimp afgesloten. Je kunt je op elk gewenst moment uitschrijven van de nieuwsbrief via de link onderaan de nieuwsbrief of door een mail te sturen aan [info@relief.nl](mailto:info@relief.nl).

### **3. Geautomatiseerde besluitvorming**

Reliëf neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Reliëf) tussen zit. Je kunt ons vragen welke computerprogramma's of -systemen wij gebruiken.

### **4. Internet**

#### **4a. Klikgedrag**

Op [www.reliëf.nl](http://www.reliëf.nl) worden algemene (anonieme) bezoekersgegevens vastgelegd. Dit doen wij om onze website te verbeteren.

#### **4b. Cookies**

Reliëf.nl maakt gebruik van functionele cookies om de website goed te laten functioneren en analytische cookies om je websitebezoek te meten. Cookies zijn kleine tekstbestanden die Reliëf.nl bij een bezoek aan de website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst. Voor het meten van het websitebezoek gebruiken we Google Analytics.

#### **4c. Google Analytics**

Reliëf.nl heeft geen cookiemelding om toestemming te vragen voor het plaatsen van analytische cookies, omdat we gegevens voor Google Analytics privacyvriendelijk verzamelen. Dat houdt in dat: we de laatste 3 cijfers van IP-adressen laten anonimiseren, 'gegevens delen' uitgezet hebben in Google Analytics, een verwerkersovereenkomst met Google hebben afgesloten en geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. In de verwerkersovereenkomst is vastgelegd dat Google alleen als verwerker optreedt bij de verwerking van de persoonsgegevens van bezoekers van Reliëf.nl.

#### **4d. Privacybeleid van derden**

Op Reliëf.nl vind je links naar andere websites. Wij adviseren je voor gebruik van desbetreffende websites het privacybeleid van deze partijen te lezen om je te informeren hoe zij omgaan met je persoonsgegevens.

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Reliëf verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## 6. Wij beschermen je gegevens

Reliëf neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan.

### Contact

Heb je vragen over onze website of privacyverklaring? Wil je onjuiste informatie onder onze aandacht brengen? Neem dan contact met ons op via [info@relief.nl](mailto:info@relief.nl)

### Adres- en contactgegevens

Houttuinlaan 5A  
3447 GM Woerden  
T 0348 74 88 80  
E [info@relief.nl](mailto:info@relief.nl)  
I [www.relief.nl](http://www.relief.nl)

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is steeds te vinden op [www.relief.nl](http://www.relief.nl)

We adviseren je de verklaring regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat je persoonsgegevens aan Reliëf verstrekt.

*© Reliëf mei 2018, alle rechten voorbehouden.*