

9 Tips

Geestelijke Verzorging tijdens corona. Wat kan je nu extra doen?

- Wat breng je de organisatie?
- Wat breng je de familie en zorgenden?

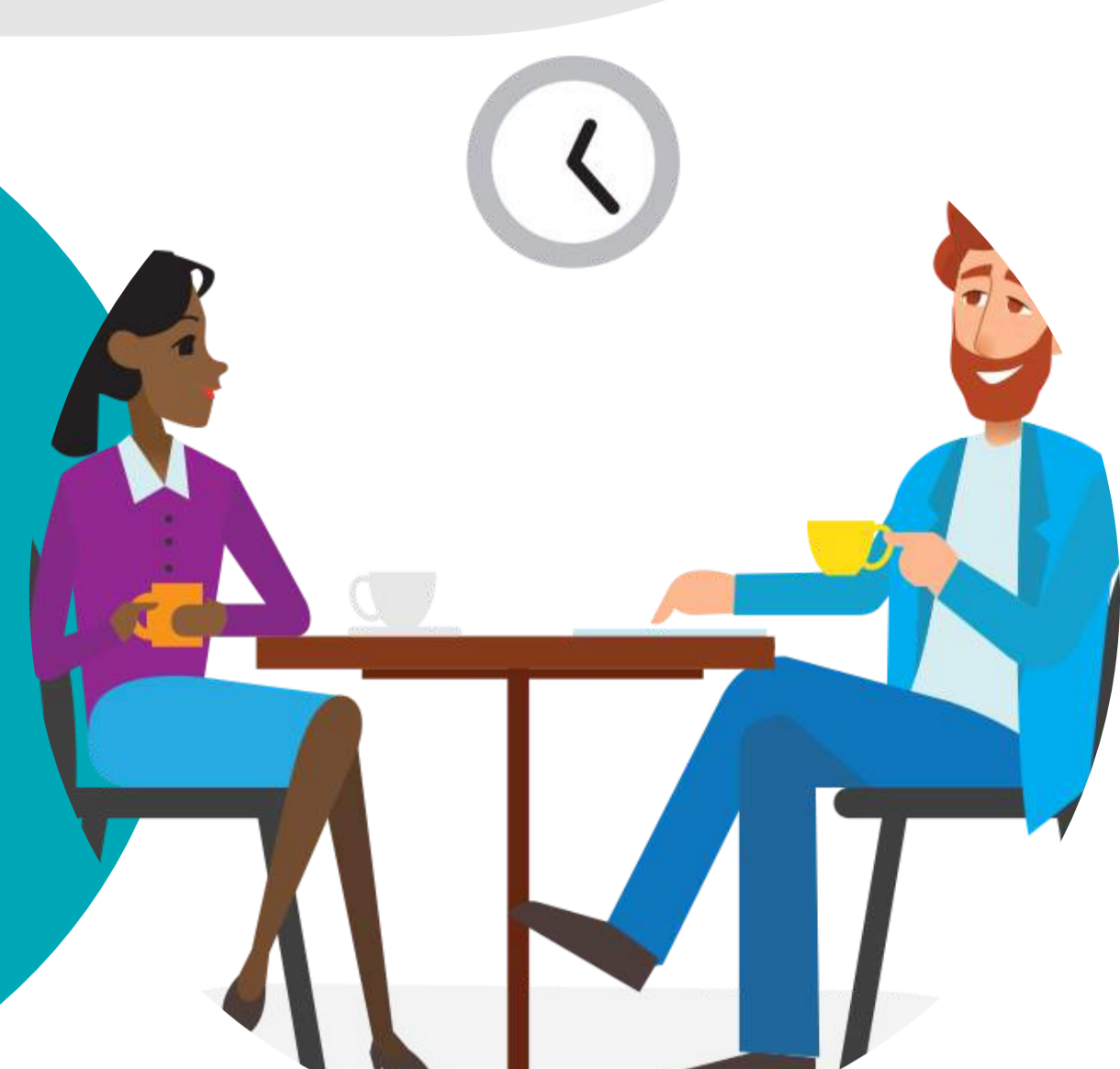
Geestelijke verzorgers in zorginstellingen zijn door de corona in een ongekende situatie terecht gekomen. Geestelijke Verzorging is belangrijker dan ooit maar hoe pak je dat aan?

Deze tips geven je focus. Welke passen bij jou?

1

Ga in gesprek met het management

Juist in deze nieuwe situatie kan de bestuurder/ het management jouw input goed gebruiken. Ga in gesprek: wat heeft de bestuurder nodig van jou; welke kansen ziet de bestuurder voor jou in de rest van de organisatie? Rapporteer en herhaal het gesprek regelmatig.



2

Zorg voor de zorgenden

Zorg voor de morele ondersteuning van de zorgmedewerkers. Hoe gaan ze om met hun angsten, verdriet? Hoe combineren ze werk en thuis? Maak duidelijk hoe en wanneer ze je kunnen vinden. (Natuurlijk: let op corona regels)

Bij de wisseling van de diensten ben ik altijd in de buurt. (Op 1,5 m afstand.)

Geestelijk Verzorger

3

Zorg voor de familie

De familie heeft naast zorgvragen ook vaak vragen rondom de laatste levensfase; ze zitten mogelijk met schuldgevoel; onmachtgevoelens, etc. Maak afspraken hoe je er voor de familie kan zijn.

Dagelijks maak ik een vast uur vrij voor familieleden zodat ze me kunnen bellen. Ik heb dan aandacht voor hun dilemma's en zingevingsvragen.



4

Breng ethische dilemma's in beeld

Voor het management en verzorgenden is het belangrijk te weten welke ethische dilemma's er nu spelen en wat de handlungsmogelijkheden zijn. Breng het in beeld, dit geeft inzicht en steun. Rapporteer kort en regelmatig.



Voordat ik een training maak, ga ik met de verzorgenden in gesprek. Wat speelt er en waar heb je behoefte aan?

5

Geef online training

Maak korte online podcasts of filmpjes over: omgaan met rouw; werk loslaten; grenzen aangeven; familie op afstand, etc. De kwaliteit hoeft niet perfect te zijn, wees duidelijk, kort en helder.

6

Breng het dagelijks werk in beeld

Film, schrijf of maak een podcast over de verschillende mensen in de zorg. Wat doen de ondersteunende diensten? Wat doen de verzorgenden? Wat doe jij de hele dag? Begrip en inzicht in elkaars werkzaamheden is juist nu essentieel.



7

Laat je zien

- Rapporteer duidelijk in het dossier van de bewoner.
- Gebruik bestaande kanalen zoals de intercom, online service voor vieringen/inspiratie voor bewoners.
- Maak een nieuwsbrief voor het personeel. Kort, met praktische tips, eenvoudige inspiratie, op vaste tijden.

8

Doe mee

Laat je handen wapperen. Help mee tijdens verhuizingen; schenk koffie in; geef de planten water. Dit zijn de momenten dat je hoort wat er speelt en dat je mensen kan inspireren. (Natuurlijk: Kijk goed wat kan in corona-tijd)

Tijdens het dagelijks koffiemoment hoor ik wat mensen inspireert én hoor ik hun zorgen.



9

Herdenken

- Herdenk op een vast moment per week de overleden bewoners.
- Geef op een vast moment per week aandacht aan de zieke medewerkers. Werk samen met HR.



Geestelijke verzorging is belangrijk. Jij kan nu samen met je team het verschil maken!